

Conditions générales de vente

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

IEROMED par la marque Gastroptim

Version du: 12/01/2026

PRÉAMBULE

IEROMED (ci-après « le Prestataire ») a conçu et développé un logiciel et une application (ci-après « la Solution ») sous le nom de marque « Gastroptim », destinés à l'usage professionnel des médecins spécialistes en gastroentérologie (ci-après « le Client »).

La Solution est accessible en mode SaaS et par une application mobile disponible sur Appstore et Playstore qui permet de dicter et rédiger des comptes rendus d'interventions complets grâce à une intelligence artificielle (les autres fonctionnalités sont détaillées plus bas).

Le Client reconnaît avoir reçu l'ensemble des informations nécessaires à l'appréciation de la Solution et de son adéquation à ses besoins.

MENTIONS LÉGALES

Le service Gastroptim est édité par la société IEROMED, Société par Actions Simplifiées dont le siège est situé :

394B Avenue du Prado - 13008 Marseille

Société immatriculée au RCS 989 067 483

Directeur de publication : Sébastien Richard

Le service Gastroptim est hébergé sur les serveurs de la société AWS – Hébergeur agréé données de santé par la CNIL.

DÉFINITIONS

- **Solution** : logiciel développé et édité par le Prestataire, mis à disposition du Client en mode SaaS et en application.
- **Modules** : différentes fonctionnalités comprises dans la Solution
- **Formule d'abonnement** : offre souscrite par le Client, précisant le prix, la durée, les utilisateurs autorisés, les fonctionnalités.
- **Documentation** : ensemble des documents fournis au Client sur l'utilisation de la Solution.
- **Utilisateur** : toute personne autorisée par le Client à utiliser la Solution.
- **Données** : données générées ou traitées par le Client via la Solution, y compris données de santé.

OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de licence d'utilisation de la Solution et les obligations respectives du Prestataire et du Client.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le Contrat est constitué, par ordre de priorité décroissante :

1. Les Conditions Particulières si applicables
2. Les présentes CGV
3. L'Accord de protection des données et ses éventuelles annexes.

CONFIGURATION TECHNIQUE

La configuration minimale requise pour pouvoir utiliser le Service Gastrophim est la suivante :

- Une version IOS 15.1
- Une version Android 7.0 (Nougat)
- Afin de garantir un fonctionnement optimal et la sécurité, les utilisateurs doivent accéder au Service à l'aide d'un navigateur pris en charge et à jour.

Le Service prend officiellement en charge les dernières versions stables des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox

- Microsoft Edge
- Apple Safari

L'utilisation de versions plus anciennes, de versions bêta ou de navigateurs non pris en charge (y compris Internet Explorer) peut entraîner une limitation des fonctionnalités ou l'impossibilité d'accéder à certaines fonctionnalités du Service.

Le matériel (ordinateur, box internet...) et les logiciels (navigateur, ...) permettant l'accès et/ou l'utilisation du Service Gastroptim sont à la charge exclusive du client, de même que les frais de télécommunication induits par son utilisation.

ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE

Le Contrat prend effet à la date de souscription de l'abonnement.

La souscription est mensuelle et sans engagement.

Le Client peut résilier à tout moment, la résiliation prenant effet à la fin de la période mensuelle en cours, sauf exercice du droit de rétractation.

CONDITIONS FINANCIÈRES

- **Prix** : 75 € TTC/mois, par utilisateur.
- **Paiement** : par carte bancaire, à la souscription puis chaque mois à date anniversaire.
- **Facturation** : une facture est disponible dans votre espace « profil » à chaque échéance.
- **Retard de paiement** : en cas de non-paiement, l'accès à la Solution sera suspendu immédiatement.
- **Révision des prix** : le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix avec préavis d'un mois. En cas de refus, le Client peut résilier sans pénalité. Le Client sera averti par mail en avance des possibilités de changements tarifaires de son offre.
- En validant votre paiement, vous reconnaissez que le paiement correspondant s'effectue auprès de la société Stripe, et avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation de la société [Stripe](#). ([politique de confidentialité](#)).

Une fois le paiement validé, une facture est envoyée à l'adresse électronique indiquée lors de la création de votre compte et est également mise à disposition dans votre espace personnel sur la version web dans l'onglet "Paramètres" puis "Gérer l'abonnement". Enfin en cliquant sur le bouton "Gérer l'abonnement" vous pourrez vous désabonner et accéder à l'historique des vos paiements et factures.

DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation, par simple désabonnement dans l'espace "Gérer mon abonnement" sur la version web de Gastroptim. Le client peut également prétendre à un remboursement par demande écrite à [contact@gastroptim.com].

En cas d'exercice du droit de rétractation et de remboursement, le Client sera remboursé dans un délai de 15 jours ouvrables.

LICENCE D'UTILISATION

Le Prestataire accorde au Client un droit non exclusif, personnel et non transférable d'utilisation de la Solution, pour la durée du Contrat, dans les conditions définies par la formule d'abonnement.

Toute utilisation en dehors du cadre contractuel est interdite.

FONCTIONNALITÉS DU LOGICIEL GASTROPTIM

Gastroptim offre un outil complet permettant de simplifier les recommandations de suivis des patients en gastroentérologie. Voici un aperçu des principales fonctionnalités :

- **Gestion des fiches patient** : Grâce à la numérisation des étiquettes patients via une application mobile, le logiciel crée automatiquement des fiches complètes, éliminant les erreurs de saisie manuelle.
- **Statuts des dossiers** : Les statuts des étapes de gestion des dossiers patients permettent de réduire les risques de rendez-vous manqués ou de retards dans les suivis, améliorant ainsi la continuité des soins pour les patients.
- **Génération de rapports médicaux** : Les rapports sont automatiquement préremplis à partir des données patients, avec des blocs de recommandations modifiables pour s'adapter à chaque cas clinique.
- **Intégration Anapath** : Le logiciel suit les délais de laboratoire et facilite l'importation des résultats, garantissant des mises à jour rapides et précises des données médicales.
- **Tableau de bord statistique** : Un outil analytique permet de surveiller les résultats des patients et d'identifier des tendances pour améliorer les pratiques médicales.

- **Accès multi-rôles** : Le logiciel s'adapte à différents utilisateurs, qu'il s'agisse de médecins ou de secrétaires. Des permissions basées sur les rôles garantissent un accès sécurisé et ciblé aux informations.
- **Décisions assistées par l'IA** : Les recommandations médicales sont basées sur les directives nationales, garantissant des pratiques conformes et optimisées.

UTILISATION DES SERVICES

Gastroptim s'intègre parfaitement dans les flux de travail des gastroentérologues et des équipes médicales, offrant une multitude de possibilités d'utilisation :

1. Optimisation des workflows médicaux :

- Depuis la création de fiches patients jusqu'à la gestion des suivis post-coloscopie, Gastroptim automatise les tâches administratives et réduit les erreurs humaines.
- Les workflows sont accessibles sur ordinateur et mobile, permettant une transition fluide entre les outils utilisés en cabinet et sur le terrain.

2. Suivi des patients :

- Les professionnels peuvent consulter l'historique complet d'un patient, les résultats d'analyses et les recommandations sur une plateforme centralisée.

3. Collaboration en temps réel :

- Grâce à un service SaaS et une application mobile, que ce soit en clinique ou dans un hôpital, Gastroptim connecte les équipes pluridisciplinaires (gastroentérologues, pathologistes, assistants médicaux) via une plateforme unique.

4. Amélioration des performances des équipes :

- Le tableau de bord analytique permet d'évaluer les résultats cliniques et de suivre les objectifs de performance.
- Les données agrégées aident les responsables médicaux à identifier des axes d'amélioration et à ajuster les stratégies de dépistage ou de traitement.

5. Accessibilité mobile :

- Gastroptim est disponible sur iOS et Android, permettant aux professionnels de santé de travailler où qu'ils soient.
- L'application mobile permet de scanner des étiquettes, de consulter les dossiers patients, et d'ajouter des mises à jour directement depuis son téléphone.

6. Conformité et sécurité :

- Le logiciel garantit une gestion des données entièrement conforme aux normes RGPD et aux réglementations médicales françaises, avec un chiffrement de bout en bout et une

anonymisation des données pour protéger les informations sensibles.

ÉVOLUTION ET MAINTENANCE

Le Prestataire peut faire évoluer la Solution, corriger des anomalies, ajouter ou retirer des fonctionnalités, sans que cela n'ouvre droit à indemnisation.

En cas de maintenance, le Prestataire avertira au plus tôt le Client par mail à l'adresse indiquée par le Client.

Les évolutions majeures pourront faire l'objet d'une nouvelle offre commerciale.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à :

- Utiliser la Solution conformément à sa documentation et sa finalité,
- Respecter les lois et règlements en vigueur, notamment en matière de protection des données de santé,
- Ne pas tenter de reproduire, copier ou détourner tout ou partie de la Solution,
- Conserver ses identifiants confidentiels.

RESPONSABILITÉ

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens.

Il ne pourra être tenu responsable que des dommages directs résultant d'une faute prouvée de sa part.

En aucun cas, il ne pourra être tenu responsable des préjudices indirects (perte d'exploitation, perte de données, etc.) ni des conséquences d'une mauvaise utilisation de la Solution par le Client.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Solution, ses modules, codes sources, algorithmes, marques et logos restent la propriété exclusive du Prestataire.

Le Client ne dispose que d'un droit d'utilisation temporaire, dans les limites du Contrat.

DONNÉES PERSONNELLES

Les Parties s'engagent à respecter la réglementation applicable à la protection des données personnelles (RGPD, Loi Informatique et Libertés).

Le Client reste responsable du traitement des données ; le Prestataire agit en tant que sous-traitant.

CONFIDENTIALITÉ

Chaque Partie s'engage à conserver confidentielles les informations de l'autre Partie, sauf obligation légale ou accord écrit.

GESTION DES COOKIES

Notre site utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur, de personnaliser le contenu et d'analyser le trafic. Les cookies sont de petits fichiers textes stockés sur votre appareil lors de votre navigation sur le site. Ils permettent, entre autres, de mémoriser vos préférences, de faciliter votre navigation et de collecter des données statistiques. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment, notamment en acceptant ou en refusant l'utilisation de certains types de cookies via notre bannière de gestion des cookies ou les paramètres de votre navigateur. En continuant à utiliser notre site sans modifier vos paramètres, vous consentez à l'utilisation des cookies conformément à nos politiques.

Liste des cookies gérés par le site web:

- Google Analytics

RÉSILIATION

Le Contrat peut être résilié par chacune des Parties :

- Par le Client, à tout moment, sans motif, la résiliation prenant effet à la fin de la période mensuelle en cours.
- En cas d'évolution substantielle des CGV ou des prix, selon les modalités prévues.

GESTION DES LITIGES

En cas de différend relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales, les Parties s'engagent à tenter de résoudre le litige à l'amiable, par le biais d'un dialogue constructif et d'une négociation de bonne foi. À défaut d'accord amiable dans un délai raisonnable, les Parties conviennent de recourir à une procédure de médiation, menée par un médiateur indépendant désigné d'un commun accord ou, à défaut, par un organisme de médiation compétent. Si la médiation échoue ou si l'une des Parties refuse d'y participer, le litige sera porté devant les juridictions compétentes, conformément aux règles de droit commun applicables aux relations commerciales et contractuelles. Cette procédure n'exclut pas la possibilité pour l'une ou l'autre des Parties de saisir directement les juridictions compétentes en cas d'urgence ou de nécessité de prendre des mesures conservatoires.